

**Alminnelige vilkår for avtale om tilknytning og tjenesteleveranse mellom privatkunder og Modum Kabel-TV og Ringnett AS
(pr. 22.11.2021)****1. Avtalens parter og gjenstand.**

1.1 Disse Alminnelige vilkår gjelder for tilknytning til et ekomnett iht. utfylt Avtale om tilknytning og tjenesteleveranse (heretter kalt Tjenestene), mellom privatkunde (Kunden) og MKRN AS (MKRN). Med privatkunde menes en fysisk person som handler på vegne av seg selv eller sin familie, og ikke som ledd i næringsvirksomhet. Kunden leier det utstyret som gir tilgang til Tjenestene, og som er spesifisert i Avtalene (Utstyret), fra MKRN.

1.2 Kunden må være over 18 år.

2. Avtaledokumenter.

2.1 De til enhver tid gjeldende avtaledokumenter og vilkår er tilgjengelige på www.mkrn.no.

2.2 Avtale inngås ved at Kunden undertegner Avtalen. Alternativt kan avtalene aksepteres og signeres elektronisk.

3. Forutsetning for tilknytting.

3.1 I enkelte tilfeller samarbeider MKRN med lokale netteiere (Netteier) om etablering og fremføring av infrastruktur. I slike tilfeller kan Netteier forutsette en bestemt tilslutningsprosent som betingelse for utbygging. Denne avtalen forutsetter at eventuelle slike forutsetninger er innfridd. Tilsvarende forutsetning vil også gjelde i de tilfeller hvor MKRN bygger ut infrastruktur alene for å sikre økonomisk forsvarlig utbygging.

3.2 Dersom en lokal Netteier trekker seg fra utbyggingen har MKRN rett til å trekke seg fra sine avtalte forpliktelser overfor Kunden. Alternativt selv gjennomføre utbyggingen. Dersom dette fører til en høyere tilknytningspris for Kunden, kan Kunden velge å trekke seg fra avtalen eller å akseptere de nye vilkårene. Dersom dette ikke medfører en høyere pris for tilknytningen, har kunden ikke anledning til å trekke seg fra avtalen.

3.3 Hvis installasjon/tilknytting ikke har skjedd innen ni (9) måneder etter avtaleinngåelsen, og dette skyldes forhold som MKRN hefter for, kan Kunden vederlagsfritt gå fra Avtalen ved å erklære dette skriftlig overfor MKRN. MKRN kan forlenge leveringsfristen ut over ni måneder etter avtaleinngåelse dersom manglende eller forsinket levering skyldes hindring utenfor MKRNs kontroll, som MKRN ikke med rimelighet kunne ventes å ha tatt i betraktning ved avtaleinngåelse eller å unngå eller overvinne følgene av. Med andre ord er det ikke adgang til vederlagsfritt å gå fra Avtalen i samsvar med første setning - dersom feilen ligger utenfor MKRNs kontroll.

4. Rett til fremføring og vedlikehold av kabelnett, og utføring av gravearbeider.

4.1 Kunden gir MKRN vederlagsfritt og tidsbegrenset rett til nødvendig framføring av kabler og røranlegg (i bakke eller luft) over Kundens/grunneiers eiendom fra tomtegrense og fram til tilknytningspunktet. Kunden skal gis rett til å uttale seg før arbeidet starter opp.

4.2 Dersom det er nødvendig med framføring over tredjemanns grunn er det en forutsetning for gjennomføring av Avtalen at nødvendig tillatelse gis av tredjemann.

4.3 MKRN har rett til å koble andre kunder til kabelnettet som går over Kundens/grunneiers eiendom. Over kabeltraseer kan det ikke foretas bygging, graving eller andre terrengforandringer uten skriftlig tillatelse og anvisning fra MKRN.

4.4 Dersom Kunden har en saklig grunn som gjør det påkrevd å flytte kabelnettet, har Kunden rett til å kreve at MKRN, eller den MKRN utpeker, skal foreta flytting/fjerning av kabelnettet. Partene skal i slike tilfeller finne frem til løsninger som er rimelige, gode og gjennomførbare for begge parter.

4.5 MKRN har for egen regning rett til å flytte anlegget dersom det er behov for dette. MKRN skal gi Kunden skriftlig forhåndsvarsel om dette, og det skal tas rimelig hensyn til Kundens interesser.

4.6 Rettigheter og plikter som følge av Avtalens pkt 4, gjelder selv om levering av Tjenestene opphører, uansett årsak.

4.7 Kunden skal straks informere MKRN dersom han oppdager skader på infrastrukturen. MKRN vil omgående planlegge og iverksette tiltak for å få utbedret eventuelle skader. Kunden er økonomisk ansvarlig for å dekke reparasjon av skade på infrastruktur fra Kundens eiendomsgrense og inn til egen husstand.

4.8 Ved gravearbeider i forbindelse med etablering av infrastruktur frem til kundens husvegg vil, dersom ikke annet er avtalt, MKRN besørge tilbakelegging av oppgravd masse, komprimering og grovplanering. Yt-

terligere tiltak for å gjenopprette traséens overflate til original tilstand er kundens eget ansvar. Dette innebærer for eksempel reparasjon av plen, gjenbeplantning av trær, hekker, busker, legging av belegningsstein og reparasjon av asfalt. MKRN vil gjøre sitt ytterste for å begrense inngrepets omfang.

4.9 Trasévalget over Kundens eiendom gjøres, dersom ikke annet er avtalt, på rimeligst mulig måte.

5. Egeninnsats.

5.1 Dersom kunden skal utføre avtalt Egeninnsats må dette utføres innen de frister som er angitt. Dersom arbeidet ikke er utført innen fristen, kan MKRN initiere arbeidet utført av tredje part og fakturere Kunden for reell kost for de utførte arbeider (dokumentasjon følger vedlagt faktura).

5.2 Egeninnsats skal følge de anvisninger som er gitt av MKRN.

5.3 Før gjennomføring av Egeninnsatsen har MKRN rett til å velge en metode (luftstrekke eller kabelgrøft) for fremføring av kabler som anses som praktisk og økonomisk gunstig. Informasjon om dette vil bli gitt Kunden i god tid før arbeidet skal utføres og vil påvirke omfanget av Egeninnsatsen.

5.4 Fakturering av Tjenestene vil starte fra leveransedato selv om kunden ikke har utført sin del av avtalen om Egeninnsats.

6. Tilknytningspunkt, vedlikehold og eiendomsrett.

6.1 Tilknytningspunktet for Tjenesten er ett bredbåndsmodem når det gjelder bredbånd eller en TV-dekoder (alternativt en CAM-modul som plasseres rett i TV) når det gjelder leveranser av TV-signaler. Tilknytningspunktet markerer overgangen mellom MKRNs anlegg og Kundens eget utstyr, og angir samtidig grensene for partenes eiendomsrett og drifts- og vedlikeholdsansvar.

6.2 På forespørsel tilbyr MKRN kostnadsfri kabelpåvisning av infrastruktur som befinner seg på Kundens eiendom for å forhindre utilsiktede skader eller brudd på infrastrukturen ved planlagt graving eller grunnarbeider. MKRN skal varsles minimum 2 dager før arbeidet tar til.

7. Leverandørskifte.

7.1 Dersom Kunden ved inngåelse av Avtalen abonnerer på tilsvarende tjenester fra andre leverandører enn MKRN, må Kunden selv si opp avtalen(e) med disse.

8. Installasjon av Utstyret.

8.1 Utstyret som etter denne Avtalen stilles til Kundens disposisjon er MKRNs eiendom.

8.2 Med mindre annet er avtalt, sender/leverer MKRN Utstyret til Kunden, som selv besørger montering og installasjon av Utstyret. Kunden må sørge for nødvendig 220V-strømforsyning på stedet hvor Utstyret skal monteres. Med mindre annet er avtalt besørger Kunden selv all kabling fra Utstyret til sitt eget datautstyr/interne nett/telefonsystemer eller egne TV/Radio apparater, i samsvar med MKRNs anvisninger.

8.3 De enheter som Kunden kobler til Utstyret, skal være i samsvar med de typegodkjenningskrav som til enhver tid stilles til slikt utstyr.

8.4 Dersom kundens utstyr skaper forstyrrelser på MKRNs nett skal Kunden umiddelbart frakoble dette utstyret, etter at Kunden er gjort kjent med forholdet.

8.5 Kunden er ansvarlig for at eget datautstyr/interne nettløsninger/telefaks/telefoner/WiFi-systemer, samt egne radio/TV apparater er utstyrt med grensesnitt og en funksjonalitet som kan benyttes sammen med Utstyret, og kan benyttes til å utnytte Tjenestene.

8.6 Utstyret skal kun brukes i samsvar med MKRNs anvisning og den bruksanvisning som følger Utstyret.

8.7 Kunden har ikke rett til å gjøre inngrep/endringer på Utstyret, eller på MKRNs nett, eller på installasjoner for øvrig. Dette omfatter også omprogrammering og andre endringer i Utstyrets konfigurasjon.

8.8 Utstyret er kun tillatt brukt i Kundens husstand. Kunden har ikke rett til å selge, pantsette, låne bort eller leie ut eller på annen måte forføyde hele eller deler av Utstyret, og har plikt til å påse at utenforstående brukere ikke får anvende Utstyret i strid med vilkårene i Avtalen. Kunden har ikke rett til å benytte Utstyret til kommersielle eller lovstridige forhold.

8.9 Kunden har rett til å installere servere til privat bruk, så sant bruken er i henhold til Avtalens punkt 8, og følger de retningslinjer gitt av MKRN.

8.10 Dersom Kunden oppdager feil eller skader på Utstyret, skal MKRN varsles uten ugrunnet opphold.

8.11 MKRN anbefaler Kunden å tegne innboforsikring som dekker skade/tap av Utstyret. Kunden plikter å erstatte Utstyr som blir skadet, mistet, eller stjålet, begrenset oppad til kr 8000,-. Kunden er ansvarlig for å kople ut alt Utstyr ved tordenvær. Både signalmessig og strølmessig. Skader som følge av tordenvær dekkes i sin helhet av Kunden.

8.12 MKRN har rett til å skifte ut hele eller deler av Utstyret, forutsatt at dette skjer vederlagsfritt for Kunden. I slike tilfeller plikter kunden å innlevere gammelt og hente nytt Utstyr vederlagsfritt. Varsel om dette gis på egnet måte.

9. Tjenestetilgang.

9.1 Dersom ikke annet er opplyst, leveres Tjenestene gjennom et ethernet (RJ-45) grensesnitt eller et koaksialt grensesnitt (IEC eller F-connector). MKRN plikter å gjøre sitt ytterste for å gi Kunden tilgang til Tjenestene til enhver tid basert på de rådende forutsetninger.

9.2 MKRN har rett til å iverksette tiltak som kan medføre brudd eller driftsforstyrrelser dersom det foreligger en ekstraordinær situasjon (se punkt 12 og 13) eller dersom det anses nødvendig av tekniske, driftsmessige eller vedlikeholdsmessige årsaker. Slike tiltak skal om mulig varsles Kunden i rimelig tid på forhånd, og gir ikke rett til misligholdsbeføyelser mot MKRN. MKRN er ikke ansvarlig for driftsavbrudd eller tilgjengelighetsproblemer som skyldes force majeure.

10. Bruk av Tjenestene.

10.1 Generelt

10.1.1 Kunden er ansvarlig for både egen og andres bruk av Tjenestene. Kunden har plikt til å påse at ingen anvender Tjenestene i strid med vilkårene i Avtalen, og er også ansvarlig for eventuell uautorisert bruk. Kunden har ikke rett til å benytte Tjenestene til kommersielle eller lovstridige forhold. Tjenestene kan ikke benyttes til å bruke, kopiere, spre eller på annen måte utnytte informasjon som er ulovlig, som ikke er ment for Kunden eller som Kunden har skaffet seg uberettiget tilgang til.

10.1.2 Kunden må ved bruk av Tjenestene ikke forsere fysiske eller elektroniske sperrer, eller på annen måte skaffe seg uberettiget tilgang til andre tjenester eller systemer som Kunden ikke har rett til å benytte. Vilkår for bruk av Tjenestene kan også følge av de enkelte særskilte tjenestevilkår.

10.1.3 Kunden skal oppbevare innloggings- og konfigureringsinformasjon på aktsom måte slik at uvedkommende ikke får tilgang til dette. Ved mistanke om at uvedkommende har fått kjennskap til innloggingsdata skal Kunden straks informere MKRN om dette og få dataene endret. MKRN har rett til å stenge Tjenestene dersom det foreligger mistanke om misbruk.

10.1.4 Kunden er ansvarlig for all eventuell misbruk som skjer fram til MKRN har mottatt melding fra Kunden, og fått rimelig tid til forhindre misbruket.

10.1.5 MKRN kan nekte/ta bort støtende eller utilbørlige e-postadresser, eller andre e-postadresser hvis det er nødvendig av tekniske eller kommersielle årsaker.

10.1.6 MKRN tar ikke sikkerhetskopier av Kundens e-poster eller eventuelle egenproduserte hjemmesider.

10.1.7 For å kunne fakturere tjenestene og for å oppfylle lovbestemte oppbevaringskrav, registrerer MKRN Kundens trafikkdata. Slike data slettes etter en periode jfr. gjeldende norsk lovgivning.

10.2 Internett

10.2.1 Tjenestene må ikke brukes til portscanning, utsendelse av virus, eller annen utsendelse og kommunikasjon til skade for MKRN eller annen bruker (herunder spam og e-postbombing).

10.2.2 Kunden plikter å beskytte Tjenesten mot andres uautoriserte tilgang til eller bruk av Kundens eller MKRNs utstyr, programvare eller informasjon for øvrig, herunder sikre eventuelle egne trådløse nettverk.

10.2.4 Dersom MKRN vurderer det slik at Kunden har lagret ulovlig informasjon eller medvirket til ulovlig virksomhet, kan MKRN midlertidig eller permanent fjerne eller sperre Kundens tilgang til informasjonen. MKRN er pålagt å melde fra til Kunden om dennes påståtte brudd på norsk lov, herunder brudd på opphavsrett og andre immaterielle rettigheter, for eksempel piratkopiering. MKRN vil føre register over slike meldinger. Opplysningene vil kunne oppbevares blant annet for å fastsette, gjøre gjeldende eller forsvare et rettskrav. Meldinger vil være registrert i minst ett år, og vil slettes når formålene med oppbevaringen er oppfylt.

10.2.5 Kunden forplikter seg til å gjøre seg kjent med og følge vanlige regler for skikk og bruk som gjelder på Internett.

10.3 TV/arkiv/app

10.3.1 Tilgang til TV gis via en digital dekode eller et CAM-kort.

Privatkunder kan som utgangspunkt benytte TV/mediatjenestene på flere TV-er innen samme husstand ved å leie flere dekodere som kobles til Utstyret.

10.3.2 I tillegg kan Kunden gis tilgang til enkelte TV/Mediatjenester på autoriserte enheter som er godkjent av MKRN i samsvar med begrensningene som følger av Vilkårene.

10.3.3 MKRN gjør oppmerksom på at innhold som er lagret på en lagringsenhet kan bli slettet ved havari på utstyr, reparasjoner, og programvareoppdateringer o.l. Lagret innhold fra en TV-kanal kan bli utilgjengelig fra det tidspunkt den aktuelle TV-kanalen tas ut av den TV-tjenesten Avtalen omfatter.

10.3.4 Kunden har ikke rett til å strømme, laste ned eller overføre innhold utenfor territorium. Leverandøren har rett til å benytte lokasjonsdata (herunder IP-adresser og andre geofilter) for å kontrollere om Kunden strømmer, laster ned eller overfører innhold utenfor norsk territorium, og kan nekte Kunden tilgang til tjenesten dersom det etter Leverandørens rimelige skjønn er risiko for slik urettmessig bruk.

11. Endring av Tjenestene.

11.1 Kunden kan når som helst bestille eller avbestille utvidelser/tillegg til Tjenestene i henhold til de frister som er fastsatt i pkt. 16 nedenfor, men kan ikke avbestille Tjenesten i sin helhet i Avtaleperioden.

11.2 MKRN har rett til å foreta endringer i Tjenesteleveransen, for eksempel sammensetningen av TV-kanaler i TV-pakkene, eller innholdet på de tekniske spesifikasjonene på Tjenesteleveransen, etter minst en måneds varsel. Endringer kan foretas selv om Kunden er i Avtaleperioden. Dersom endringen skyldes endringer i lovgivning eller hvis programsselskap endrer innhold av program eller øvrige vilkår på en måte som får betydning for MKRNs oppfyllelse av Avtalen, kan MKRN med umiddelbar virkning endre vilkår og innhold i tjenestene som leveres til Kunden.

11.3 Ved endring av Tjenestene plikter Kunden å betale for endringen i henhold til MKRNs til enhver tid gjeldende prisliste. Dersom Kunden bruker Tjenestene etter at varslert endring er trådt i kraft, anses Kunden for å ha godtatt endringen.

12. Stenging og brukerrestriksjoner.

12.1 MKRN kan stenge Kundens tilgang til Tjenestene umiddelbart uten forutgående varsel dersom offentlige myndigheter krever dette, eller dersom dette er nødvendig av tekniske, driftsmessige eller vedlikeholdsmessige grunner.

12.2 I den utstrekning det er nødvendig av tekniske, driftsmessige eller vedlikeholdsmessige grunner har MKRN etter forutgående varsel rett til tilgang til Kundens bolig eller de lokaler hvor Utstyret er installert.

12.3 MKRN har rett til å stenge Kundens tilgang til Tjenestene dersom Kunden ikke har betalt sitt utestående innen 14 dager etter at Kunden har mottatt skriftlig varsel om stenging, eller dersom Kunden opptrer i strid med gjeldende offentligrettslige regler for teletjenester, misbruker Utstyret eller har tilknyttet ikke godkjente tekniske innretninger til Utstyret. Før gjenåpning må alle utestående forpliktelser være betalt. Ved gjenåpning

påløper et gebyr som følger av MKRNs til enhver tid gjeldende prisliste. MKRN er uten ansvar for kostnader eller tap som Kunden måtte bli påført som følge av eventuell stenging. I de tilfellene stengingen skyldes Kundens forhold påløper abonnementskostnader for en måned etter stenging da oppsigelsestiden er en måned.

12.4 MKRN kan fastsette et tak for kundens bruk av tjenester basert på en vurdering av den enkelte kundes betalingsevne. Om det fastsettes et slikt tak for bruk av MKRNs tjenester, skal taket gjøres kjent for Kunden. Beløpstaket er et særlig virkemiddel til bruk i avtaleforholdet mellom partene. Hensikten med taket er å sikre at Kunden mottar informasjon om eventuell uventet eller uønsket økning i sitt forbruk samt begrense risikoen for tap for MKRN knyttet til tjenester som MKRN leverer på forskudd. Kundens tjenester blir ikke automatisk stengt for bruk om kunden når taket eller om det overstiges, men MKRN vil sende ut varslings ved hastefaktura, SMS eller på annen hensiktsmessig måte til kunden. MKRN kan kreve at kunden forskuddsbetaler tjenestene eller stiller sikkerhet for riktig betaling ved forfall. MKRN kan kreve at kunden gjør opp all utestående gjeld før nye tjenester leveres på kreditt. MKRN kan på saklig grunnlag avslå å inngå avtale med kunden.

13. Ekstraordinære brukerrestriksjoner.

13.1 I nødsituasjoner, herunder ved alvorlige trusler mot helse, sikkerhet eller miljø, naturkatastrofer, krig eller krigslignende tilstander, omfattende streik eller lockout, og alvorlig fare for sabotasjer mot nett og tjenester, har MKRN rett til å gjennomføre tiltak som begrenser bruken av teletjenestene, herunder avbrudd i Tjenestene, begrensninger av Tjenestene, avskjæring av adgang til Tjenestene for alle selskapets kunder. MKRN er uten ansvar for kostnader eller tap som Kunden måtte bli påført som følge av forannevnte tiltak.

13.2 MKRN vil bestrebe seg på å varsle om slike tiltak i god tid og gjøre sitt ytterste for at ulempen for Kunden blir minst mulig.

14. Kredittvurdering, sikkerhetsstillelse m.v.

14.1 MKRN inngår avtale med Kunden under forutsetning av at Kunden til enhver tid er betalingsdyktig. Da Tjenestene innebærer et kredittle-

ment, har MKRN saklig behov for å innhente kredittvurdering. Kunden aksepterer at MKRN til enhver tid kan innhente kredittvurdering av Kunden.

14.2 Dersom kredittvurderingen etter MKRNs mening sannsynliggjør fare for betalingsmislighold, kan MKRN avvise bestillingen, eventuelt si opp Avtalen eller kreve sikkerhetsstillelse, herunder forskuddsbetaling.

15. Angrerett.

15.1 Dersom Avtalen er inngått ved fjernsalg eller utenfor fast utsalgssted, gjelder lov om angrerett. Når Avtalen inngås skal Kunden opplyses om angreretten og få utfyllt angreskjema utlevert.

15.2 Dersom Tjenesten blir levert før utløpet av angrefristen, og Kunden senere benytter angreretten må Kunden betale for den delen av Tjenesten som Kunden har kunnet ta i bruk, samt for medgått materiell, og eventuell returkostnad for mottatt Utstyr.

16. Avtaleperiode og avbestilling, avbrudd og oppsigelse.

16.1 Levering av Tjenestene forutsetter en bindingstid på 1 år fra tjenesteleveranse/tilknytningstidspunkt finner sted. Avtalen er gyldig fra signeringsdato til og med bindingstidens utløp.

16.2 Dersom Kunden velger å avbestille leveransen etter utløpet av 14-dagers angrefrist og frem til MKRN bekrefter nettutbygging overfor Kunden, faktureres Kunden et avbestillingsgebyr etter gjeldende prisliste. Dette gebyret tilsvarer de kostnadene MKRN kalkulerer med ved prosjektering og leveranse til en husstand.

16.3 Dersom Kunden velger å avbestille etter at MKRN har bekreftet nettutbygging overfor Kunden og frem til tjenesteleveranse/tilknytningstidspunkt, faktureres Kunden et avbestillingsgebyr etter gjeldende prisliste.

16.4 Dersom Kunden velger å gå ut av Avtalen i bindingstiden, faktureres Kunden et avbruddsgebyr. Avbrudd de første tre månedene etter tjenesteleveranse-/tilknytningstidspunkt medfører et avbruddsgebyr etter gjeldende prisliste. Deretter reduseres avbruddsgebyret med ¼ pr kvartal.

16.5 Dersom Kunden ikke har meddelt Leverandøren at levering av Tjenesten ikke ønskes forlenget senest 1 måned før bindingstidens utløp, forlenges leveransen av Tjenesten automatisk inntil den sies opp av en av partene med 1 måneds skriftlig varsel. Dette gjelder med mindre annet ikke er angitt. Oppsigelsestiden er inneværende måned + en (1) måned.

16.6 Levering av tilleggstjenester og utvidelser kan sies opp med en (1) måneds skriftlig varsel, med mindre ikke annet er avtalt. Oppsigelsestiden er inneværende måned + en (1) måned.

16.7 Ved oppsigelse plikter Kunden etter nærmere avtale med MKRN å returnere Utstyret i den stand Kunden mottok det. Kundens løpende forpliktelse til å betale for Tjenestene gjelder inntil Utstyret er tilbakelevert, med mindre Kunden erklærer Utstyret mistet. Dersom ikke annet er avtalt vil den løpende betalingsforpliktelse gjelde til erstatning for Utstyret er betalt.

17. Pris og endring av pris.

17.1 Kunden skal betale de engangskostnader og månedsbeløp som er angitt i Avtale om tilknytning og tjenesteleveranse.

17.2 Prisen kan ikke endres for Tjenester i bindingstid. Pris på Tjenester uten binding kan endres med en (1) måneds varsel. Unntak fra begge forannevnte punkter gjelder for prisendringer som skyldes endringer i Tjenesten som er utenfor MKRNs kontroll, herunder ved endringer i offentlige myndigheters eller programskapenes avgifter og priser. MKRN har rett til å endre sine priser tilsvarende fra det tidspunkt slike endringer trer i kraft.

17.3 Dersom MKRN reduserer sine priser i markedet i Avtaleperioden, vil endringene gjøres gjeldende for allerede inngåtte avtaler fra og med den første faktureringsperiode etter Avtaleperiodens utløp.

17.4 MKRN kan til enhver tid endre prisene på tilleggstjenester og utvidelser med en (1) måneds varsel. Slik varsel kan gis via informasjon på faktura, infokanal og/eller e-post.

17.5 Ved vesentlig prisøkning som følge av endring i Tjenestene i Avtaleperioden kan Kunden heve Avtalen med umiddelbar virkning. Dersom Kunden tar Tjenestene i bruk etter at prisendring har trådt i kraft, anses Kunden for å ha akseptert prisendringen.

18. Fakturering og betaling.

18.1 Tjenestene vil bli forhånds fakturert med hele måneder. MKRN sender ut fakturaer den 1. hver måned som dekker etterfølgende periode. Nytt abonnement vil bli fakturert fra samme dato som tilkoblingen finner sted og til og med første etterfølgende måned, og omfatter bruk av Tjenestene fra den dag Tjenestene tidligst kunne blitt tatt i bruk. For øvrig følger fakturering og betaling MKRNs til enhver tid gjeldende faktureringsrutiner og betalingsvilkår.

18.2 Etableringsavgift og eventuelt anleggsbidrag for tilknytning faktureres normalt på den første fakturaen som sendes umiddelbart etter installasjonen. I visse tilfeller kan dog anleggsbidrag bli fakturert over lengre perioder. I slike tilfeller vil dette være forhåndsavtalt.

18.3 Dersom faktura ikke er betalt ved forfall, påløper forsinkelsesrente i henhold til lov om rente ved forsinket betaling, samt purregebyr og omkostninger etter inkassolovgivningen.

18.4 Dersom Kunden mener at det er feil ved utsendt faktura, må det fremsettes klage til MKRNs kundeservice innen rimelig tid og senest innen betalingsfristens utløp.

19. Feil eller mangler.

Før feil meldes til MKRN, må Kunden etter beste evne undersøke om feilen skyldes forhold på Kundens side. Dersom Kunden mener at Tjenesten, tilleggstjenester eller utvidelser ikke fungerer slik MKRN har beskrevet at den skal gjøre, må Kunden melde dette til MKRN slik at MKRN kan iverksette tiltak for retting, se neste punkt. Kunden mister sin rett til å gjøre en mangel gjeldende dersom ikke MKRN får melding innen rimelig tid etter at Kunden oppdaget eller burde oppdaget mangelen. MKRN kan kreve dekket omkostninger forbundet med feilsøk i henhold til gjeldende prisliste, dersom Kunde melder om feil som ligger utenfor MKRNs ansvarsområde.

20. Retting.

MKRN skal snarest mulig etter å ha blitt kjent med en mangel ved Tjenesten, tilleggstjenester eller utvidelser levert av MKRN, iverksette tiltak for å rette på mangelen. Slik arbeid vil normalt utføres innenfor normal arbeidstid. Hvis Kunden på eget initiativ iverksetter tiltak for å utbedre mangelen ut over det som måtte være avtalt med MKRN, dekker ikke MKRN disse utgiftene. Kunden plikter å gi MKRN nødvendig tilgang til Tjenesten for å foreta eventuell feilretting. Dersom montør ikke får mulighet til å utføre feilretting, kan MKRN kreve dekket omkostninger i denne forbindelse.

21. Prisavslag.

21.1 Ved brudd på, eller vesentlig reduksjon av tilgjengeligheten til Tjenestene som vedvarer mer enn to (2) hele virkedager etter at Kunden har meldt driftsavbruddet til MKRN, kan Kunden kreve forholdsmessig prisavslag for den berørte del av Tjenestene.

21.2 Prisavslag gis ikke dersom feilen skyldes Kundens eget utstyr eller kabling, eller feil på MKRNs nett eller Utstyret som har sin årsak i at Kunden har benyttet Utstyret eller Tjenestene i strid med vilkårene i Avtalen, eller andre forhold utenfor MKRNs kontroll, som MKRN ikke med rimelighet kunne ventes å ta i betraktning eller unngå eller overvinne følgene av.

22. Heving.

22.1 Dersom en av partene vesentlig misligholder sine plikter etter Avtalen, og dette ikke skyldes forhold som den annen part svarer for, kan den annen part heve Avtalen med umiddelbar virkning.

22.2 Vesentlig mislighold fra MKRNs side foreligger blant annet dersom Tjenestene er utilgjengelige sammenhengende i én uke fra Kunden har varslet MKRN om dette, og dette skyldes forhold som MKRN er ansvarlig for.

22.3 Som vesentlig mislighold fra Kundens side regnes blant annet at Kunden ikke betaler utestående faktura innen 14 dager etter utsendelse av betalingspåminnelse fra MKRN, at Kunden gjør endringer på Utstyret, at Kunden krenker opphavsrett eller andre immaterielle rettigheter, eller at Kunden misbruker nettet eller Tjenestene.

22.4 Dersom MKRN hever Avtalen på grunn av Kundens betalingsmislighold, plikter Kunden straks og allikevel å innfri samtlige forpliktelser overfor MKRN. Videre plikter Kunden å betale det tap MKRN har blitt påført som følge av misligholdet, herunder utgifter til eventuell henting av Utstyret. Kundens løpende forpliktelse til å betale for Tjenestene gjelder inntil Utstyret er tilbakelevert, med mindre Kunden erklærer Utstyret mistet. Den løpende forpliktelse gjelder da til erstatning for Utstyret er betalt.

23. Erstatning.

23.1 MKRN er ikke erstatningspliktig for Kundens tap dersom det foreligger en hindring utenfor MKRNs kontroll, som MKRN ikke med rimelighet kunne ventes å ta i betraktning eller unngå eller overvinne følgene av. MKRNs erstatningsansvar er begrenset til Kundens direkte tap, som omfattes av de dokumenterte utgifter som Kunden eventuelt har hatt på grunn av det erstatningsbetingende forhold. Ansvarer er begrenset oppad til den årlige sum Kunden betaler for levering av Tjenestene på skadetidspunktet.

23.2 Ansvarsbegrensningen gjelder ikke dersom MKRN har forårsaket skaden ved grovt uaktsom eller forsettlig opptreden.

23.3 Kundens indirekte tap kan ikke kreves erstattet med mindre tapet skyldes grov uaktsomhet eller forsettlig opptreden fra MKRNs side. Indirekte tap omfatter, men er ikke begrenset til, tap som følge av at Kunden

mister eller får skade på data, tap ved at data blir feilsendt av MKRN, tap ved at Kunden blir avskåret fra å bruke Tjenestene, tap av tjeneste, avsnitt og følgetap.

23.4 Uavhengig av det foranstående fraskriver MKRN seg ethvert ansvar for tap som kunne vært unngått dersom Kunden hadde hatt nødstrøm.

24. Kundens tapsbegrensningsplikt og medvirkningsansvar.

24.1 Kunden skal ved rimelige tiltak begrense sitt tap. Dersom Kunden har medvirket til skaden, skal MKRNs ansvar settes ned eller falle bort. Det samme gjelder dersom Kunden ikke i rimelig utstrekning har latt være å fjerne eller minske risikoen for skade.

25. Flytting.

25.1 Dersom Kunden flytter til ny adresse hvor det er teknisk og økonomisk mulig og ønskelig for MKRN å levere Tjenestene, kan kunden fortsette Avtalen på sin nye adresse. Den løpende forpliktelse til å betale for Tjenestene løper selv om Tjenestene i en fase etter flytting ikke er klar for levering, hvis dette skyldes forhold på Kundens side. MKRN kan kreve betaling for flytting i henhold til den til enhver tid gjeldende prislister, og/eller for medgått tid og materiell forbundet med klargjøring for Tjenesten på Kundens nye adresse.

25.2 Dersom Kunden vil si opp Avtalen på grunn av flytting, gjelder standard oppsigelsestid på en (1) måned (se punkt 16). Hvis Kunden flytter i Avtaleperioden, er Kunden forpliktet til å fortsette å motta levering av Tjenestene ut Avtaleperioden på sin nye adresse, dersom det er teknisk og økonomisk mulig og ønskelig for MKRN å levere Tjenestene på den nye adressen. Dersom MKRN ikke kan eller ønsker å levere Tjenestene på den nye adressen, er Kunden likevel bundet til å betale de faste månedlige kostnader for Tjenestene ut Avtaleperioden, med mindre MKRN aksepterer avtale med ny kunde på Kundens tidligere adresse.

25.3 Kunden må betale det til enhver tid gjeldende gebyr for flytting.

26. Overdragelse.

26.1 MKRN har rett til å overdra avtalen om tjenester til en annen leverandør. Dersom kunden ikke ønsker dette, står MKRN fritt til å heve avtalen.

26.2 Kunden har ikke rett til å overdra Avtalen til tredjepart, herunder husstandsmedlem, uten MKRNs forutgående skriftlige samtykke. Samtykke kan ikke nektes uten saklig grunn.

26.3 Før enhver overdragelse kan gjennomføres må Kundens økonomiske mellomværende med MKRN være gjort opp.

26.4 Ny kunde anses å ha godtatt Avtalens vilkår når Tjenestene er tatt i bruk.

26.5 MKRN har rett til å overdra sine rettigheter og plikter etter Avtalen.

27. Endring i Avtalen.

27.1 MKRN har rett til ensidig å endre vilkårene i denne Avtale. Vilkårsendringer til Kundens ugunst kan først foretas tre (3) måneder etter skriftlig varsel, hvor enten varsel gis i eget skriv, i fakturabrev, på våre nettsider eller via e-post. Ved vesentlig endring til Kundens ugunst, har Kunden rett til å heve Avtalen med umiddelbar virkning.

27.2 Dersom Kunden bruker Tjenestene etter at varslet endring er trådt i kraft, anses Kunden for å ha godtatt endringen.

27.3 For endringer i Tjenestene gjelder punkt 11. Prisendringer er regulert i punkt 17.

28. Taushetsplikt, personopplysninger.

28.1 MKRN plikter å bevare taushet om innholdet av elektronisk kommunikasjon og andres bruk av elektronisk kommunikasjon, jf. ekomloven § 2-9.

28.2 MKRN lagrer følgende informasjon om sine Kunder: Informasjon som er avgitt i forbindelse med tegning av Avtalen, samt senere informasjon om tjenester og produkter som kunden bestiller. Opplysningene benyttes som grunnlag for oppfyllelsen av Avtalen, herunder fakturering og regnskapsførsel.

28.3 Levering av Tjenestene innebærer et ikke ubetydelig kredittelement. Dersom det foretas kredittsjekk, vil Kunden vederlagsfritt få gjennpart om innholdet av kredittsjekken.

28.3 MKRN registrerer og lagrer informasjon gitt av Kunden i forbindelse med henvendelser til vår kundeservice. Opplysningene oppbevares for å benyttes som referanse for det tilfelle Kunden på et senere tidspunkt igjen anmoder om kundeservice og benyttes for å yte en best mulig service overfor Kunden. MKRN forbeholder seg retten til å gjøre opplysninger om Kunden tilgjengelig i anonymisert form, forutsatt at utenforstående ikke kan tilbakeføre slike opplysninger til Kunden.

28.4 Utlevering av opplysninger til utenforstående kan ikke skje uten Kundens skriftlige samtykke, med mindre utleveringen er pålagt med hjemmel i lov eller er ledd i å oppfylle Avtalen, betalingsinnkreving, for-

sikringskrav, regnskapsbehandling, samt i nedennevnte tilfeller. Kunden samtykker i at MKRN kan benytte og utlevere all relevant informasjon om Kunden, så som navn, adresse, nummer osv. for egen og andre virksomheters nummeropplysningstjenester. Kunden gjøres oppmerksom på at MKRN har plikt til å utlevere opplysninger til nummeropplysningsvirksomhet samt lokasjonsinformasjon ved nødansrop, jf. ekomforskriftens § 6-2, §6-2a og §6-3. MKRN vil kun utlevere kundeopplysninger til mottaker i land utenfor EØS dersom lov gir adgang eller dersom Kunden gir sitt frivillige, uttrykkelige og informerte samtykke til utleveringen.

28.5 MKRN vil oppbevare opplysninger om Kunden inntil 5 år etter utløpet av kundeforholdet jf. bokføringslovens §13, samt med tanke på senere fornyelse av abonnementsforholdet, og for utsendelse av informasjon om MKRNs produkter og tjenester dersom kunden har gitt sitt samtykke til å motta slik informasjon.

28.6 Ved å abonnere på tjenester fra MKRN samtykker Kunden i at personopplysninger blir behandlet elektronisk for nevnte formål.

28.7 Kunden skal bevare taushet overfor uvedkommende om det han får vite om MKRNs drifts- og forretningsforhold, med unntak av det som er alminnelig kjent eller offentlig tilgjengelig informasjon. MKRN plikter å bevare taushet overfor uvedkommende om alle opplysninger MKRN har fått om Kunden og hans bruk av Tjenesten.

29. Meldinger.

29.1 Kunden plikter å gi MKRN sin e-postadresse og telefonnummer, og aksepterer at MKRN benytter disse til å varsle Kunden om forhold som gjelder Tjenestene og/eller Utstyret omfattet av Avtalen.

29.2 Kunden plikter umiddelbart å varsle MKRN dersom Kundens e-postadresse ikke er i bruk, er endret eller dersom Kunden har grunn til å tro at MKRN ikke benytter riktig e-postadresse når MKRN henvender seg til Kunden. Hvis Kunden ikke har informert MKRN om hvilken e-postadresse varsler skal sendes til, vil MKRN sende varslene til den e-postadresse Kunden har gjennom Avtalen med MKRN.

29.3 MKRN kan velge å varsle Kunden i faktura og i annen post.

30. Tvister.

30.1 Tvister vedrørende Avtalen, som ikke blir løst ved forhandlinger, skal behandles ved de ordinære domstoler i henhold til Tvistemålsoven.